

POLITICA DI QUALITA' E DI RESPONSABILITA' SOCIALE

Plan Soft considera la qualità del servizio, l'etica del lavoro e la sicurezza dei lavoratori un valore fondamentale che deve guidare il management nelle scelte aziendali. Per questa ragione, ha individuato:

1. nelle norme ISO9001 e SA8000 le linee guida a cui ispirare e conformare tutte le scelte della società;
2. nelle certificazioni conseguite dalla Plan Soft la testimonianza dell'applicazione di tali norme.

La Politica viene diffusa attraverso il presente documento a tutte le parti sociali interessate.

Il Sistema Integrato rappresenta uno strumento che Plan Soft utilizza per attuare la propria missione ed è mirato a conseguire:

➤ la soddisfazione del cliente, il miglioramento continuo e il rispetto dei principi etici, della Responsabilità Sociale e della norma ISO9001 nei confronti dei dipendenti e della collettività.

A tal fine assicura:

- l'impegno costante del management per la definizione e l'attuazione degli obiettivi aziendali e il miglioramento continuo delle condizioni di lavoro e delle azioni in materia di Responsabilità Sociale, sulla base dei risultati dei riesami;
- la comunicazione con il cliente e la collettività allo scopo di recepirne le esigenze e di contribuire alla diffusione dei principi della Responsabilità Sociale;
- la pianificazione e la realizzazione di servizi in modo da soddisfare le esigenze degli utenti compatibilmente con le risorse disponibili nel pieno rispetto dei principi dell'etica del lavoro;
- il coinvolgimento, la motivazione e lo sviluppo delle professionalità di tutto il Personale;
- il recepimento delle leggi nazionali e locali e delle convenzioni Internazionali riportati nel Manuale della società (Convenzioni e Raccomandazioni) relative alla gestione del personale;
- la selezione e il controllo dei propri fornitori affinché assicurino le garanzie di rispetto dei principi etici a cui si uniforma l'Organizzazione, promuovendo il coinvolgimento degli stessi ed attuando sistemi di sensibilizzazione/monitoraggio al fine di verificare il rispetto dei requisiti di salute e sicurezza dei lavoratori, qualità e responsabilità sociale;
- l'attuazione un sistema di miglioramento continuo delle proprie prestazioni per adeguarsi alle evoluzioni del settore e la gestione efficiente dei propri processi al fine di utilizzare al meglio le risorse aziendali, sviluppando la sensibilizzazione, la formazione e l'addestramento del personale al fine di assicurarne il massimo coinvolgimento;
- l'avvio di iniziative a carattere sociale per il miglioramento delle condizioni di vita dei propri lavoratori e per la comunicazione all'esterno dell'azienda dei principi delle norme SA8000.
- un approccio strutturato al miglioramento della sicurezza e della salute dei lavoratori che tiene conto di tutte le implicazioni di carattere organizzativo, tecnico, economico, normativo e legale attraverso:
 - il rispetto delle leggi e delle normative;

- l'adeguamento continuo alle crescenti esigenze sociali e legislative nel campo e della sicurezza, precorrendole ove possibile, mediante un'adeguata pianificazione delle attività e delle iniziative in tali campi;
- l'impegno del management aziendale per la definizione ed il conseguimento degli obiettivi di miglioramento della sicurezza;
- la diffusione, all'interno dell'azienda, della conoscenza delle problematiche della tutela della sicurezza e delle relative discipline tecnico-organizzative;
- la costante azione di sensibilizzazione del personale e d'informazione della Cittadinanza;

Gli aspetti sui quali la Direzione intende continuare a concentrarsi sono:

- cura del Cliente e rispetto delle sue esigenze, nella consapevolezza che la qualità del servizio non risiede soltanto nei suoi aspetti tecnici, ma anche nelle modalità di gestione, attraverso un corretto rapporto di fiducia;
- cura dei collaboratori e attenzione agli stakeholders di impresa per contribuire con un ruolo propositivo all'acquisizione dei concetti di rispetto sociale nei processi di crescita economica, sociale e culturale del suo territorio;
- cura dell'immagine aziendale sul mercato, per trasmettere ai Clienti la consapevolezza di servirsi di un'azienda con una grande professionalità grazie all'esperienza della Direzione e dei suoi collaboratori e di un valido supporto continuo sul quale possono fare il massimo affidamento.

In particolare Plan Soft :

- mira alla soddisfazione del cliente mediante l'applicazione delle norme contenute nella norma ISO9001;
- rifiuta l'utilizzo del **lavoro minorile**, in qualsiasi forma, assumendo solo personale maggiorenne;
- partecipa allo sviluppo e alla salvaguardia dei **diritti dell'infanzia**, collaborando con associazioni che sviluppano attività per l'infanzia;
- rifiuta ogni forma di **lavoro obbligato**, mirando altresì alla piena soddisfazione del proprio personale;
- garantisce un **ambiente di lavoro salubre e sicuro**, provvedendo all'individuazione e alla rimozione di rischi e pericoli che possano pregiudicare la salute e la sicurezza dei propri lavoratori e alla formazione di tutto il personale operante in azienda;
- partecipa alla **contrattazione collettiva**, applicando in toto il CCNL Commercio, e garantendo la partecipazione di tutti alle **attività sindacali**, coinvolgendo le rappresentanze sindacali e i rappresentanti territoriali dei lavoratori per la SA 8000 nelle decisioni che riguardano i rapporti tra azienda e lavoratori
- rifiuta qualsiasi forma di **discriminazione** nel rapporto di lavoro sia all'avvio (ricerca e selezione), sia nella gestione (promozione, formazione, incentivi, ecc.), sia nella cessazione (licenziamenti, pensionamenti);
- garantisce la corretta applicazione del contratto collettivo adottato e in vigore nell'applicazione di **procedure disciplinari**, garantendo a tutti il diritto di difesa, e rifiutando ogni forma di punizione sia fisica che morale;
- prevede una **politica retributiva** basata sul contratto collettivo adottato;
- garantisce a tutti un **orario di lavoro** conforme alle leggi e alla contrattazione collettiva.

In virtù di quanto sopra evidenziato Plan Soft proibisce:

l'offerta diretta o indiretta, la donazione, organizzazione, promessa, autorizzazione o l'accettazione, richiesta o sollecitazione di qualsiasi beneficio illecito a o da qualsiasi persona o azienda, indipendente dalla loro ubicazione (Italia o estero) o che si tratti di un ente o autorità pubblica o una persona o azienda privata tramite qualsiasi membro del personale o partner commerciale della società, inclusi (ma senza limitarsi ad) agenti, consulenti, che agiscano per conto della stessa per ottenere un vantaggio illecito (finanziario o altro), sia personale che commerciale, o per compromettere il giudizio indipendente.

La corruzione è contraria alla politica aziendale di Plan Soft ed è proibita dalla legge.

English translation for Bribery Act:

In accordance with the above procedure, Plan Soft forbids:

the direct or indirect offer, donation, organization, agreement, authorization or acceptance, request or inducement of any illegal profit to or from any person or company, independent of their location (Italy or abroad), whether a private or public entity, person or company through any member of the company's staff or subcontractors, included (but not limited to) brokers and consultants, that acting on behalf of the company obtain illegal advantage (financial or otherwise), both personal and/or commercial, or to compromise an independent judgment.

Corruption is against Plan Soft company policy and is prohibited by law.

Plan Soft infine continua ad adottare il principio di **trasparenza**, garantendo la continua informazione dei propri lavoratori e di tutte le parti interessate.

Di seguito i riferimenti di SAAS e i recapiti dell'Organismo di Certificazione:

Ente di Certificazione Srac Cert srl: office@srac.ro

Ente di Accreditamento SAAS: saas@saasaccreditation.org

Firenze, 30.04.2018

Il Direttore Generale